

お客様各位

2020年12月吉日  
生活産業研究所株式会社

## 弊社製品サポート終了のお知らせ

拝啓

貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

この度、長年ご提供させていただいておりました弊社製品「ADS-Family バージョン8」につきまして、「ADS-Family バージョン10」のリリースに伴い、2021年3月31日をもってサポートを終了させていただくこととなりました。

2021年4月1日以降につきましては、最新版でのご利用を推奨させていただくとともに、高品質のサポートをご提供させていただき、お客様への一層のサービス向上に取り組んでまいります。

長年にわたるご愛顧に対し、改めて厚くお礼申し上げますとともに、今後とも、弊社製品を末永くご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

---

対象製品：ADS-Family(ADS-win/ADS-LAX/ADS-LA)

サポート終了対象バージョン：8

サポート終了日：2021年3月31日（水）

キーコード発行申請期限：2021年3月31日（水）（有効期限：現在のご契約期間まで）

発行依頼につきましては、下記記載のいずれかのメールにてご依頼をお願いいたします。

1. 弊社HP【<https://www.epcot.co.jp/support/keycode.php>】から
2. ADS 起動時のダイアログ「キーコードの登録」画面左下の「登録情報送信」から

※詳しくはHPをご覧ください。【<https://www.epcot.co.jp/support/keycode.php>】

### 2021年4月1日以降のサポートについて

サポート対象バージョン：9、10

サポート内容：ご契約者様専用フリーダイヤルサポート、メールサポート、キーコード発行

【本件に関するお問い合わせ先】

生活産業研究所株式会社

担当：サポート課

TEL：03-5723-6462

Mail：support@epcot.co.jp